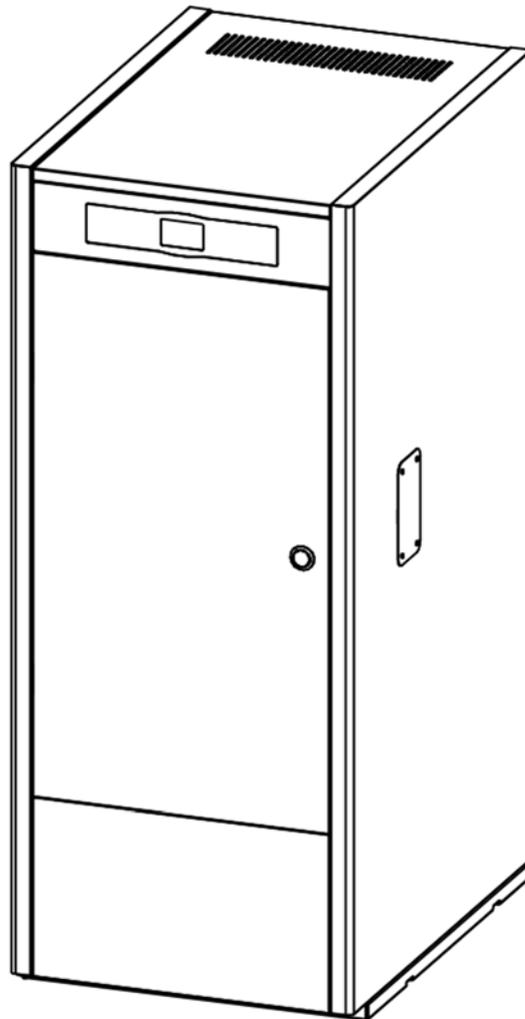


---

# BIOCLASS ic V

## CODES D'ALARME



Nous vous remercions d'avoir choisi une chaudière de chauffage DOMUSA TEKNIK. Au sein de la gamme de produits **DOMUSA TEKNIK**, vous avez choisi le modèle **BioClass iC V**. Associée à une installation hydraulique adaptée, cette chaudière, qui s'alimente de pellets de bois, assurera un excellent niveau de confort à votre logement.

Ce document constitue une partie intégrante et essentielle du produit et doit être remis à l'utilisateur. Lisez attentivement les avertissements et les recommandations contenus dans cette notice car ils donnent d'importantes indications sur la sécurité de l'installation, son usage et sa maintenance.

L'installation de ces chaudières doit être exclusivement confiée à des professionnels qualifiés et respectueux des règlements en vigueur ainsi des consignes du fabricant.

La mise en marche et toute opération de maintenance sur ces chaudières incombent exclusivement aux professionnels agréés **DOMUSA TEKNIK**.

Une installation incorrecte de ces chaudières peut provoquer des lésions et des dommages aux personnes, aux animaux et aux biens dont le fabricant ne saurait être tenu responsable.

**DOMUSA TEKNIK**, en conformité avec l'article 1 de la première disposition additionnelle de la loi 11/1997, annonce que la responsabilité de la prestation des déchets d'emballages ou utilisé pour la gestion correcte de l'environnement, sera le propriétaire final du produit. A la fin de vie de ce produit, il doit être apporté à un point de reprise spécialement prévu pour des appareils électriques et électroniques ou retourner le produit au vendeur lors de l'achat d'un nouvel appareil équivalent. L'utilisateur est le responsable de la livraison des appareils à la fin de vie aux centres de collecte sélective. Renseignez-vous auprès de votre mairie/commune ou chez le vendeur de ce produit sur les modalités de collecte des appareils électriques et électroniques.

## **RESEAU SERVICE TECHNIQUE**

Le réseau SAV de est disponible sur le site internet [www.domusateknik.com/fr](http://www.domusateknik.com/fr), onglets (*SERVICES*) et (*SERVICES APRES VENTE*).

Il est fortement recommandé de contacter un professionnel agréé du réseau pour effectuer des opérations de maintenance et de dépannage des appareils **DOMUSA TEKNIK**.

## **NOTE IMPORTANTE**

Le livret d'instructions doit impérativement être accessible, à proximité de la chaudière.

La durée de vie et la fiabilité de l'appareil dépendront uniquement de la qualité et du stockage du granulé, de la qualité de la combustion ainsi que de sa maintenance et notamment du remplacement périodique des pièces d'usures, conformément aux précisions données à ce titre dans ce livret.

# ÍNDICE

---

1 CODES D'ALARME .....	4
------------------------	---

## 1 CODES D'ALARME

La chaudière **BioClass iC V** est équipée d'un contrôle-commande électronique qui permet de détecter, par un autotest permanent, les erreurs de fonctionnement de la chaudière. Lorsque ce contrôle électronique détecte un dysfonctionnement, il le signale au moyen d'un code d'alarme qui clignote sur l'afficheur. Les codes d'alarme possibles sont listés ci-dessous :

COD.	ALARME	ACTION
<b>E-01</b>	Sonde de chaudière <b>S<sub>c</sub></b> circuit ouvert.	La sonde de la chaudière est abîmée ou débranchée. Pour la remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
<b>E-02</b>	Sonde de chaudière <b>S<sub>c</sub></b> court-circuitée.	
<b>E-03</b>	Sonde d'E.C.S. <b>S<sub>a</sub></b> circuit ouvert.	La sonde d'E.C.S. est abîmée ou débranchée. Pour la remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
<b>E-04</b>	Sonde d'E.C.S. <b>S<sub>a</sub></b> court-circuitée.	
<b>E-05</b>	Surchauffe de l'arrivée de combustible, <b>Te</b> .	Le tube d'arrivée de combustible a dépassé la température de sécurité de 80 °C et son fonctionnement sera bloqué. Pour débloquer, il faut attendre que la température du tube d'arrivée baisse à 80 °C et appuyer alors sur le bouton intégré dans le thermostat de sécurité, situé à l'arrivée de combustible de la chaudière et toucher RESET sur le tableau de bord de la chaudière. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
<b>E-06</b>	Erreur à l'allumage.	Contrôler le niveau de combustible dans le silo de réserve. Réaliser le calibrage de la vis d'alimentation. Si cet avertissement se répète, appeler le service technique.
<b>E-07</b>	Erreur au début du "Nettoyage des cendres".	Ces alarmes s'activent quand un mauvais fonctionnement du système de nettoyage des cendres du brûleur est détecté. Si cet avertissement persiste, appeler le service d'assistance technique.
<b>E-08</b>	Erreur au de " Nettoyage des cendres ".	
<b>E-09</b>	Erreur fin de course <b>FCp</b> " Nettoyage des cendres ".	
<b>E-10</b>	Surchauffe de la chaudière.	La chaudière a dépassé la température de sécurité de 100 °C et son fonctionnement sera bloqué. La chaudière sera débloquée automatiquement lorsque la température de la chaudière baissera en-dessous de 90 °C. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
<b>E-11</b>	Thermostat de sécurité, <b>Ts</b> .	L'eau de la chaudière a dépassé la température de sécurité de 110 °C. La chaudière sera bloquée. Pour la débloquer, appuyer sur le bouton du thermostat de sécurité lorsque la température aura baissé. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
<b>E-12</b>	Extraction du brûleur, <b>FCq</b> .	Vérifier que le brûleur est correctement introduit dans la chaudière. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.

COD.	ALARME	ACTION
E-13	Dépression d'air insuffisante.	Vérifier le correcte fonctionnement et branchement du capteur de pression d'air et que le brûleur et du tiroir à cendres. Ainsi qu'ils soient correctement placés à la chaudière. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-14	Chute de la dépression d'air.	
E-15	Dépression d'air insuffisante au pre-nettoyage.	
E-18	Erreur du capteur de pression d'eau.	Le capteur de pression d'eau est abîmé ou débranché. Pour le remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-19	Basse pression d'eau.	La pression de l'eau de l'installation est inférieure à la pression minimale réglé dans le paramètre P.19 du "Menu Technique" (par défaut 0,5 bar). La chaudière sera bloquée. Pour la débloquent, l'installation devra être remplie entre 1 et 1,5 bar. Cette alarme peut se déclencher lorsque l'eau de la chaudière a été vidée ou en cas de fuite de l'installation. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-20	Anomalie de la soupape de sécurité.	La pression de l'eau de l'installation est supérieure à 3,5 bars. La soupape de sécurité de pression est abîmée. La chaudière sera bloquée jusqu'à ce que la pression de l'installation soit inférieure à 2,5 bars. L'installation devra être vidée jusqu'à ce que la pression de l'installation se trouve entre 1 et 1,5 bar. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-21	Erreur du capteur de pression d'air.	Le capteur de pression d'air est abîmé ou débranché. Pour le remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-22	Dépression d'air excessive dans le foyer.	La dépression d'air dans le foyer est excessive. Le brûleur sera bloqué jusqu'à ce que la dépression soit la bonne. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-23	Surpression d'air excessive dans le foyer.	La surpression d'air dans le foyer est excessive. Le brûleur sera bloqué jusqu'à ce que la dépression soit la bonne. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-25	Calibration défectueuse.	La valeur de la calibration n'a pas été introduit ou elle est réglée à Off. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-26	Erreur de communication avec le <b>Système d'aspiration CVS.</b>	Une erreur de communication entre la chaudière et le module de charge automatique est survenue et le fonctionnement du module de charge automatique a été bloqué. Lorsque la communication sera rétablie, le fonctionnement du module de charge automatique sera automatiquement débloquent. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.

COD.	ALARME	ACTION
E-27	Blocage du <b>Système d'aspiration CVS.</b>	Le nombre de cycles consécutifs de charge de combustible a été dépassé et le fonctionnement du <b>Système d'aspiration CVS</b> a été bloqué. Réviser l'installation de charge automatique de combustible pour assurer que celui-ci n'est pas bouché. Pour le débloquent l'alarme, appuyer sur RESET sur le tableau de bord de la chaudière. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-28	Surpression de l'eau.	Cela indique que la pression d'eau de la chaudière dépasse 2,5 bars et alerte que l'installation fonctionne en surpression. Le fonctionnement de la chaudière NE SERA PAS bloqué. Pour rétablir le fonctionnement normal de la chaudière, celle-ci devra être vidée jusqu'à atteindre une pression comprise entre 1 et 1,5 bar. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-29	Capteur de niveau de combustible.	Le capteur de niveau de combustible du <b>Système d'aspiration CVS</b> est abîmée ou débranchée. Pour la remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-30	Sonde d'entrée <b>Sr1</b> circuit ouvert.	La sonde d'entrée Sr1 est abîmée ou débranchée. Pour la remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-31	Sonde d'entrée <b>Sr1</b> court-circuitée.	
E-32	Sonde d'entrée <b>Sr2</b> circuit ouvert.	La sonde d'entrée Sr2 est abîmée ou débranchée. Pour la remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-33	Sonde d'entrée <b>Sr2</b> court-circuitée	
E-34	Sonde extérieure <b>Sext</b> circuit ouvert	La sonde extérieure Sext est abîmée ou débranchée. Pour la remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-35	Sonde extérieure <b>Sext</b> court-circuitée	
E-36	Changement du DIP-switch mauvaise.	Le DIP-switch a été changé avec la chaudière branchée au réseau électrique. La chaudière sera bloquée. Pour la débloquent il faudra la débrancher et la rebrancher..
E-37	Erreur de communication avec le <b>Kit hydraulique BIO.</b>	Erreur de communications entre la chaudière et le contrôle du Kit hydraulique BIO. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-38	Dépression d'air insuffisante dans le foyer.	Réviser le correcte fonctionnement et branchement du capteur de pression d'air et que le brûleur et le tiroir à cendres sont correctement placés dans la chaudière. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-39	Vitesse de ventilateur insuffisant.	Fonctionnement incorrecte du ventilateur. Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-40	Chute de la vitesse du ventilateur.	
E-41	Chute durable de la vitesse du ventilateur.	

COD.	ALARME	ACTION
E-42	Erreur de communication avec le Kit hydraulique BIO.	Erreur de Communications entre la chaudière et la carte électrique du <b>Kit hydraulique BIO</b> . Si cette alarme persiste, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-43	Cendrier plein.	Avertissement de cendrier plein. La chaudière continuera à fonctionner normalement. Pour rétablir l'avertissement il est nécessaire vider le cendrier et réinitialiser le compteur de "Vidange des cendres" du menu "Utilisateur" (Voir "Etat du cendrier").
E-44	Maintenance de la chaudière.	Avertissement pour réaliser l'entretien de la chaudière. Contacter le Service Officiel d'Assistance les plus proche, pour effectuer l'entretien périodique de la chaudière.
E-45	Sonde du ballon BT <b>Sbt</b> circuit ouvert	La sonde du réservoir d'inertie BT est abîmée ou débranchée. Pour la remplacer, contacter le service officiel d'assistance technique le plus proche.
E-46	Sonde du ballon BT <b>Sbt</b> court-circuitée	
E-47	Erreur de communication avec le détecteur de niveau de combustible.	Erreur de communication entre la chaudière et la carte à circuits imprimés (PCB) du niveau de combustible. Si cette alarme persiste, contacter le service technique officiel le plus proche.
E-48	Faible niveau de combustible dans le réservoir.	Lorsque la trémie est sur le point de se retrouver sans combustible (réserve de combustible). La chaudière continuera à fonctionner normalement. Remplir la trémie de pellets jusqu'à ce que le détecteur supprime l'avertissement d'alarme.
E-49	La trémie est vide.	La trémie ne compte plus aucun pellet. La chaudière cesse de fonctionner pour éviter que la vis sans fin ne se vide. Pour rétablir le fonctionnement de la chaudière, remplir la trémie de pellets.
E-50	<b>Système d'aspiration CVS</b> et le capteur de détection du niveau de pellets sont connectés entre eux.	<b>Système d'aspiration CVS</b> et <b>l'unité de détection du niveau de pellets</b> sont connectés entre eux sur la plaque principale de la chaudière. Contacter le service technique officiel le plus proche pour déconnecter l'une des unités.
E-57	Sonde de température ambiante Zone 1 <b>TA<sub>1</sub></b> circuit ouvert.	La sonde de température ambiante de la Zone 1 est abîmée ou déconnectée. Pour la remplacer, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-58	Sonde de température ambiante Zone 1 <b>TA<sub>1</sub></b> court-circuitée.	
E-59	Sonde de température ambiante Zone 2 <b>TaM<sub>1</sub></b> circuit ouvert.	La sonde de température ambiante de la Zone 2 est abîmée ou déconnectée. Pour la remplacer, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-60	Sonde de température ambiante Zone 2 <b>TaM<sub>1</sub></b> court-circuitée.	
E-61	Sonde de température ambiante Zone 3 <b>TaM<sub>2</sub></b> circuito abierto.	La sonde de température ambiante de la Zone 3 est abîmée ou déconnectée. Pour la remplacer, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-62	Sonde de température ambiante Zone 3 <b>TaM<sub>2</sub></b> cortocircuitada.	
E-63	Puissance maximale insuffisante.	Circuit de combustion en mauvais état : cheminée bouchée ou encrassée, tirage insuffisant, conduit de fumée bouché ou encrassé, conduit d'admission d'air bouché... Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.

COD.	ALARME	ACTION
E-64	Erreur de communication avec le module <b>iConnect</b> .	Erreur de communication entre la chaudière et la carte électronique <b>iConnect</b> . Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-65	Il n'y a pas de numéro de série sur le module iConnect.	Le numéro de série de la chaudière n'a pas été enregistré dans la carte électronique iConnect. Contacter le service technique officiel le plus proche pour l'enregistrer correctement.
E-66	Il n'y a pas de <b>Kit hydraulique BIO</b> dans la Zone 2.	Une tentative d'appariement d'un dispositif d'ambiance sans fil est en cours dans la Zone 2 sans qu'un <b>Kit hydraulique BIO</b> ne soit raccordé pour cette Zone de chauffage. Sélectionner correctement la Zone de Chauffage à laquelle vous souhaitez lier le dispositif sans fil. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-67	Il n'y a pas de <b>Kit hydraulique BIO</b> dans la Zone 3.	Une tentative d'appariement d'un dispositif d'ambiance sans fil est en cours dans la Zone 3 sans qu'un <b>Kit hydraulique BIO</b> ne soit raccordé pour cette Zone de chauffage. Sélectionner correctement la Zone de Chauffage à laquelle vous souhaitez lier le dispositif sans fil. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-68	Erreur de communication avec le module radio <b>Receptor RF iC</b> .	Erreur de communication entre la chaudière et le module radio <b>Receptor RF iC</b> . Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-69	Niveau de batterie sous le dispositif sans fil de la Zone 1.	Niveau de batterie sous le dispositif sans fil lié à la Zone 1 de chauffage. Remplacez les piles par des neuves. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-70	Niveau de batterie sous le dispositif sans fil de la Zone 2.	Niveau de batterie sous le dispositif sans fil lié à la Zone 2 de chauffage. Remplacez les piles par des neuves. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-71	Niveau de batterie sous le dispositif sans fil de la Zone 3.	Niveau de batterie sous le dispositif sans fil lié à la Zone 3 de chauffage. Remplacez les piles par des neuves. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-72	Niveau de batterie sous la sonde extérieure sans fil.	Niveau de batterie sous la sonde extérieure sans fil. Remplacez les piles par des neuves. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
E-73	Signal RF insuffisant dans le dispositif sans fil de la Zone 1.	Le signal radio entre le dispositif de la Zone 1 et le module <b>Receptor RF iC</b> est insuffisante. Placez le dispositif d'ambiance sans fil dans un lieu avec un meilleur niveau de signal. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.

COD.	ALARME	ACTION
<b>E-74</b>	Signal RF insuffisant dans le dispositif sans fil de la Zone 2.	Le signal radio entre le dispositif de la Zone 2 et le module <b>Receptor RF iC</b> est insuffisant. Placez le dispositif d'ambiance sans fil dans un lieu avec un meilleur niveau de signal. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
<b>E-75</b>	Signal RF insuffisant dans le dispositif sans fil de la Zone 3.	Le signal radio entre le dispositif de la Zone 3 et le module <b>Receptor RF iC</b> est insuffisante. Placez le dispositif d'ambiance sans fil dans un lieu avec un meilleur niveau de signal. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
<b>E-76</b>	Signal RF insuffisant dans la sonde extérieure sans fil.	Le signal radio entre la sonde extérieure sans fil et le module <b>Receptor RF iC</b> est insuffisant. Placez la sonde sans fil dans un lieu avec une meilleure couverture de signal RF. Si cette alarme persiste, contacter le service d'assistance technique officiel le plus proche.
<b>E-77</b>	Dysfonctionnement de la vanne RV	Moteur RV bloqué, défaillance de l'interrupteur de fin de course RV. Appuyez sur le bouton de réinitialisation, si l'erreur persiste. Contacter le service technique officiel le plus proche.







---

# DOMUSA

T E K N I K

**ADRESSE POSTALE**

Apartado 95  
20730 AZPEITIA  
Telf: (+34) 943 813 899

**USINE ET BUREAU**

Bº San Esteban s/n  
20737 ERREZIL (Gipuzkoa)  
Fax: (+34) 943 815 666



CDOC002910 19/01/24

**[www.domusateknik.com](http://www.domusateknik.com)**

**DOMUSA TEKNIK**, s'autorise sans préavis à modifier certaines caractéristiques de ses produits.